

HINWEIS ZUM SCHUTZ IHRER DATEN

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Multikom Austria Telekom GmbH und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Alexandra Flatscher
Glangasse 2
5020 Salzburg
Telefon 0662.941999
Fax 0662.941998
Email: office@seelenstreichler.at

Unsere Datenschutzkundigen erreichen Sie unter der Adresse office@seelenstreichler.at

Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten aufgrund der datenschutzrechtlichen relevanten Bestimmung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze.

Datenschutzgesetz 2000 (DSG 2000), BGBl. I Nr. 165/1999 idgF.:

<http://ris.bka.gv.at/GeltendeFassung.wxe?Abfrage=Bundesnormen&Gesetzesnummer=10001597>

Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten zum freien Verkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung):

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=DE>

Treten Sie mit uns in Verbindung und erhalten ein Angebot über eine Leistung, benötigen wir die von Ihnen hierbei gemachten Angaben für den Abschluss des Vertrages und der Aufbereitung der technischen Machbarkeit. Kommt der Vertrag zustande, verarbeiten wir diese Daten zur Durchführung des Vertragsverhältnisses.

Der Beratung ist ohne die Verarbeitung der personenbezogenen Daten nicht möglich.

Darüber hinaus benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erstellung von statistischen Daten z.B. für die Erfüllung behördlicher Vorgaben.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen personenbezogener Daten für vorvertragliche und vertragliche Zwecke ist Art.6 Abs. 1 Buchst. B DSGVO. Soweit dafür besondere Kategorien personenbezogener Daten erforderlich sind holen wir Ihre Einwilligung nach Art. 9 Abs. 2 Buchst. A i.V. m. Art.7 DSGVO ein. Erstellen wir Statistiken mit diesen Datenkategorien, erfolgt dies auf Grundlage von Art.9 Abs.2 Buchst. j DSGVO i.V. m § 7

DSG). Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die gegeben falls vor der Geltung der DSGVO, also vor dem 25.05.2018 uns gegenüber erteilt worden sind. Der Widerruf hat keine Rückwirkung. Er berührt nicht die Rechtswirksamkeit der bis zum Eingang des Widerrufs auf der Grundlage der vormaligen Einwilligung erfolgten Datenverarbeitung.

Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Datenverarbeitung im Unternehmen:

Die entsprechend autorisierten Mitarbeiter in unserem Unternehmen nehmen bestimmte Datenverarbeitungsaufgaben für die Bearbeitung wahr. Soweit ein Dienstleistungsvertrag und uns besteht, werden Ihre Daten für die zentrale Verarbeitung entsprechend angelegt. Für spezifische Nachfrage erhalten Sie eine entsprechende Liste mit unseren Dienstleistern welche für die Datenverarbeitung teilnehmen. (z.B. Inkassobüro oder Steuerkanzlei)

Externe Dienstleister:

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil externer Dienstleister. Eine Auflistung wird dem Betroffenen im Auskunftsrecht übermittelt.

Weiter Empfänger:

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, z.B. an Behörden zur Erfüllung von gesetzlichen Mitteilungspflichten.

Webseitenintegrierte Funktionen

Cookie Informations-Popup

Das Cookie-Informations-Popup setzt einen Cookie, sobald der Benutzer es geschlossen hat, damit es nicht auf jeder Seite erneut angezeigt wird. Der Cookie wird für 360 Tage gespeichert. Er ist nicht geeignet, den Anwender zu identifizieren.

Wichtig: Das Cookie-Informations-Popup ist dazu konzipiert, den Besucher zu informieren, dass die Website Cookies verwendet. Es ist nicht dafür gedacht, die Einwilligung des Nutzers zum Setzen von Cookies einzuholen und stellt keine Opt-In-Mechanismen für das Setzen von Cookies zur Verfügung.

Smartphone Layout

Das Smartphone-Layout gibt auf Wunsch dem Besucher die Möglichkeit, die mobile oder die Desktop-Version der Website anzuzeigen. Seine Wahl wird in einem Cookie gespeichert, der nicht geeignet ist, den Anwender zu identifizieren. Der Cookie wird nach Ende der Sitzung gelöscht.

Social Media

Im Plug-In Social Media hat der Besucher die Möglichkeit, festzulegen, für einzelne soziale Netzwerke auf die 2-Click-Lösung zur Anzeige der Empfehlungsbuttons zu verzichten. Dies wird in einem Cookie gespeichert. Der Cookie wird für 360 Tage gespeichert. Er ist nicht geeignet, den Anwender zu identifizieren.

Das Plug-In überträgt potenziell personenbezogene Daten an die sozialen Netzwerke und/oder setzt Cookies. Wir haben keinen Einfluss darauf, ob, wie und in welchem Umfang dies geschieht, auch kann der Betreiber des sozialen Netzwerks das Verhalten jederzeit ändern. Wenden Sie sich daher direkt an den Betreiber, um mehr zu erfahren.

Social Share

Sobald ein Besucher auf eines der Teilen-Symbole geklickt hat, überträgt ein sich öffnendes Fenster potenziell personenbezogene Daten an die sozialen Netzwerke und/oder setzt Cookies. Wir haben keinen Einfluss darauf, ob, wie und in welchem Umfang dies geschieht, auch kann der Betreiber des sozialen Netzwerks das Verhalten jederzeit ändern. Wenden Sie sich daher direkt an den Betreiber, um mehr zu erfahren.

Login / Geschützte Bereiche

Um festzuhalten, dass ein Benutzer angemeldet ist, setzt die Funktion „Geschützte Bereiche“ einen Sitzungs-Cookie. Dieser wird beim Ende der Sitzung gelöscht. Mit dem Cookie wird der Benutzer identifiziert, dies ist auch die primäre Funktion eines Logins.

Die Funktion verwendet und speichert die E-Mail-Adresse des Benutzers als Identifikationskriterium.

Jetzt kaufen

Die „Jetzt kaufen“ Funktion verwendet einen Cookie um Warenkorb und Daten des Käufers, wie Vorname, Nachname, Adresse, PLZ, Stadt, die E-Mail-Adresse und optional die Telefonnummer festzuhalten. Nach Abschluss des Einkaufs werden die Daten per Mail an den Shop-Betreiber übermittelt. Cookie und Daten werden am Ende der Sitzung gelöscht.

PayPal

Beim Einsatz des Bezahlendienstes PayPal wird der Benutzer auf eine Seite des Bezahlendienstleisters weiter geleitet. Es werden dabei der Kaufbetrag, die Währung und eine von Ihnen vorgegebene Beschreibung des Einkaufs übertragen. Auf der Seite des Bezahlendienstes können personenbezogene Daten des Käufers erfasst und Cookies gesetzt werden. Wir haben keinen Einfluss darauf, ob, wie und in welchem Umfang dies geschieht, auch kann der Zahlungsdienstleister das Verhalten jederzeit ändern. Wenden Sie sich daher direkt an den Dienstleister, um mehr zu erfahren.

Google Maps

Verwenden Sie Google Maps, so werden vom Anbieter des Dienstes unter Umständen personenbezogene Daten gespeichert, übertragen und/oder Cookies gesetzt. Wir haben keinen Einfluss darauf, ob, wie und in welchem Umfang dies geschieht, auch kann der Dienstanbieter das Verhalten jederzeit ändern. Wenden Sie sich daher direkt an den Dienstanbieter, um mehr zu erfahren.

YouTube

Verwenden Sie YouTube Videos, so werden vom Anbieter des Dienstes unter Umständen personenbezogene Daten gespeichert, übertragen und/oder Cookies gesetzt. Wir haben keinen Einfluss darauf, ob, wie und in welchem Umfang dies geschieht, auch kann der Dienstanbieter das Verhalten jederzeit ändern. Wenden Sie sich daher direkt an den Dienstanbieter, um mehr zu erfahren.

reCaptcha

Nutzen Sie reCaptcha, um sich vor SPAM zu schützen, so werden vom Anbieter des Dienstes unter Umständen personenbezogene Daten gespeichert, übertragen und/oder Cookies gesetzt. Wir haben keinen Einfluss darauf, ob, wie und in welchem Umfang dies geschieht, auch kann der Dienstanbieter das Verhalten jederzeit ändern. Wenden Sie sich daher direkt an den Dienstanbieter, um mehr zu erfahren.

Gästebuch

Das Gästebuch speichert den Namen und optional E-Mail-Adresse und Ort der Besucher, wenn diese einen Eintrag im Gästebuch hinterlassen, der ebenfalls gespeichert wird. Einträge bleiben so lange gespeichert, bis sie von Ihnen gelöscht werden.

Formular

Das Formular kann verwendet werden, um personenbezogene Daten der Benutzer zu erfassen. Diese können per Mail an Sie versendet oder auf Ihrem Server gespeichert werden. Sie bleiben im letztgenannten Fall so lange gespeichert, bis Sie von Ihnen gelöscht werden.

Dauer der Datenspeicherung

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in die Ansprüche gegen unsere Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus den Firmengesetzbuch, Finanzgesetz, der Abgabenordnung, Geldwäschegesetz und dem Telekommunikationsrecht. Den entsprechenden Speicherfristen wird Sorge getragen.

Ihre Datenschutzrechte

Sie können unter der o.g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person hinterlegten und gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie eine Berichtigung verlangen, wenn wir unrichtige Daten zu Ihrer Person gespeichert haben. Ebenso haben Sie das Recht, unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung die Vollständigkeit Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn wir unvollständige Daten gespeichert haben. Zudem können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie das Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen (z.B. Bildschirmkopie)

Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen.

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

Beschwerderecht

Sie haben das Recht, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für Österreich zuständige Aufsichtsbehörde ist

Österreichische Datenschutzbehörde
Wickenburggasse 8
1080 Wien

Salzburg, im Mai 2018